

OBCHODNÉ PODMIENKY SPOLOČNOSTI SUPERPOISTENIE S.R.O. PRE SLUŽBU SUPERPOISTENIE, PODMIENKY PRÍSTUPU A POUŽÍVANIA STRÁNOK (ĎALEJ LEN „OBCHODNÉ PODMIENKY“)

Časť 1.

Všeobecné ustanovenia

Článok I.

Prevádzkovateľ služby Superpoistenie na webových stránkach www.superpoistenie.sk

(1) Prevádzkovateľom služby Superpoistenie na webových stránkach [http://www.superpoistenie.sk/](http://www.superpoistenie.sk) a doméne www.superpoistenie.sk a serveri prevádzkovanom pod doménou www.superpoistenie.sk je spoločnosť Superpoistenie s.r.o. so sídlom Einsteinova 23, 851 01 Bratislava, IČO: 36 860 760, zapísaná v registri Okresného súdu Bratislava I v odd. Sro, vl. č. 61807/B (ďalej len „spoločnosť Superpoistenie“, alebo „prevádzkovateľ“).

Článok Ia.

Finančný sprostredkovateľ produktov poistenia uzatvorených v prospech Allianz - Slovenská poisťovňa, a.s.; AXA Assistance; Generali Poisťovňa, a.s.; Generali Poisťovňa, a.s.; odštepny závod Genertel; KOMUNÁLNA poisťovňa, a.s.; KOOPERATIVA poisťovňa, a.s.; Colonnade Insurance S.A.; Union poisťovňa, a.s.; UNIQA poisťovňa, a.s.; Wüstenrot poisťovňa, a.s.

(1) Finančným sprostredkovateľom je spoločnosť Superpoistenie s.r.o.

(2) Spoločnosť Superpoistenie s.r.o. je registrovaná ako podriadený finančný agent v sektore poistenia v Registri finančných agentov Národnej Banky Slovenska pod registračným číslom 134391.

(3) Spoločnosť Superpoistenie s.r.o. je členom siete Insia a svoju sprostredkovateľskú činnosť vykonáva na základe zmluvy so spoločnosťou INSIA SK, s.r.o., so sídlom Laurinská 3, 811 01 Bratislava, Slovenská republika, IČO: 45 660 891, ktorá je registrovaná v Registri finančných agentov vedenom Národnou Bankou Slovenska ako samostatný finančný agent pod registračným číslo 127035.

(4) Služby poskytované spoločnosťou Superpoistenie s.r.o. na stránke www.superpoistenie.sk sú finančným sprostredkovaním v zmysle zákona č. 186/2009 Z.z. o finančnom sprostredkovaní a finančnom poradenstve v platnom znení.

Článok Ib.

Finančný sprostredkovateľ produktov poistenia uzatvorených v prospech AXA poisťovňa, a.s., Groupama poisťovňa a.s.

(1) Finančným sprostredkovateľom je spoločnosť ePojistení.cz s.r.o., sídlo: Bořivojova 878/35, 130 00 Praha 3 - Žižkov, Česká republika, IČO: 284 80 406

(2) Spoločnosť ePojistení.cz s.r.o. je registrovaná ako finančný sprostredkovateľ z iného členského štátu v registri Poistenia alebo zaistenia v Registri finančných agentov Národnej Banky Slovenska pod registračným číslom 220808.

(3) Služby poskytované spoločnosťou ePojistení.cz s.r.o. na stránke www.superpoistenie.sk sú finančným sprostredkovaním v zmysle zákona č. 186/2009 Z.z. o finančnom sprostredkovaní a finančnom poradenstve v platnom znení.

Článok II.

Výklad pojmov

Poisťovateľ

Poisťovateľom sa rozumie právnická osoba, ktorá je držiteľom príslušnej licencie vykonávanie poisťovacej činnosti a s ktorou záujemca o poistenie uzatvoril, alebo má záujem uzatvoriť návrh poistnej zmluvy alebo poistnú zmluvu.

Záujemca o poistenie, klient

(1) **Záujemcom o poistenie** je návštevník webových stránok <http://www.superpoistenie.sk>, ktorým je fyzická, alebo právnická osoba, ktorá prostredníctvom služby Superpoistenie zisťuje aktuálne sadzby poisťovateľov pre povinné zmluvné poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla (ďalej len „povinné zmluvné poistenie“), havarijné poistenie motorových vozidiel (ďalej len „havarijné poistenie“), cestovné poistenie alebo iné poistenie a voči prevádzkovateľovi prejaví svoj záujem o poistenie tým spôsobom, že prostredníctvom stránok prevádzkovateľa uskutoční porovnanie cien poistenia on-line, uzatvorí návrh na uzatvorenie poistnej zmluvy, alebo kontaktuje prevádzkovateľa prostredníctvom dopytového formulára tvoriaceho podklad pre vypracovanie ponuky poistenia.

(2) Vytvorením návrhu na uzatvorenie poistnej zmluvy, uzatvorením poistnej zmluvy, alebo iným spôsobom, ktorý stanovuje zákon č. 186/2009 Z. z. o finančnom sprostredkovaní a finančnom poradenstve v platnom znení sa zo záujemcu o poistenie stáva **klient**.

Článok III.

Popis služby Superpoistenie

(1) Služba Superpoistenie umožňuje záujemcovi o poistenie:

a) porovnanie sadzieb a ponúk povinného zmluvného poistenia, havarijného poistenia, cestovného poistenia a/alebo iného poistenia na základe ním zadaných údajov. Porovnanie ponúk povinného zmluvného poistenia, havarijného poistenia a cestovného poistenia je klientovi k dispozícii on-line. Porovnanie ponúk ostatných produktov je realizované prostredníctvom dopytového formulára tvoriaceho podklad pre ich vypracovanie.

b) uzatvorenie povinného zmluvného poistenia, havarijného poistenia, cestovného poistenia online,

c) uzatvorenie ďalších poistných produktov podľa ich aktuálnej ponuky na webovej stránke na základe požiadavky záujemcu o poistenie prostredníctvom dopytového formulára.

(2) Spoločnosť Superpoistenie zabezpečí v maximálnej možnej miere aktuálnosť sadzieb uvedených na svojich webových stránkach. Spoločnosť Superpoistenie nezodpovedá za neaktuálne sadzby z dôvodu nedodania informácií zo strany partnerských poisťovní. V prípade, ak sa sadzby uvedené na stránkach spoločnosti stali neaktuálnymi a záujemca o poistenie s vedomím takýchto sadzieb zaslal návrh na uzatvorenie poistenia prostredníctvom siete Internet, spoločnosť Superpoistenie si vyhradzuje právo odmietnuť uzatvorenie takéhoto návrhu na uzatvorenie poistnej zmluvy.

(3) Služba Superpoistenie je pre záujemcu o poistenie bezplatná a jej poskytnutie nie je záujemcom o poistenie nárokovateľné.

Časť 2.

Uzatvorenie poistnej zmluvy online

Článok I.

Predloženie návrhu na uzatvorenie poistnej zmluvy a uzatvorenie poistnej zmluvy

(1) Záujemca o poistenie má možnosť uzatvoriť prostredníctvom webovej stránky www.superpoistenie.sk poistnú zmluvu online, a to tak, že po výbere konkrétnej cenovej ponuky vyplní údaje v príslušnom formulári, na základe čoho mu prevádzkovateľ doručí na e-mailovú adresu elektronický návrh na uzatvorenie poistnej zmluvy, a to vrátane všeobecných obchodných alebo poistných podmienok a/alebo iných dokumentov s ňou súvisiacich.

(2) Z návrhu na uzatvorenie poistnej zmluvy sa stáva poistná zmluva vtedy, ak záujemca o poistenie v zmysle podmienok pre vznik poistenia konkrétneho poisťovateľa splní všetky náležitosti pre to, aby sa z návrhu na uzatvorenie poistnej zmluvy stala poistná zmluva.

(3) Náležitosti potrebné k tomu, aby sa z návrhu na uzatvorenie poistnej zmluvy stala poistná zmluva sú uvedené v návrhu na uzatvorenie poistnej zmluvy a sú pre záujemcu o poistenie/klienta záväzné.

(4) Podmienkou vzniku poistnej zmluvy je úhrada prvého poistného vo výške a v lehote uvedenej návrhu poistnej zmluvy. Ak prvé poistné nebude uhradené vo výške a v lehote uvedenej v návrhu poistnej zmluvy, návrh poistnej zmluvy stráca platnosť a poistenie nevznikne.

(5) Podmienkou vzniku poistnej zmluvy havarijného poistenia je okrem úhrady prvého poistného podľa predchádzajúceho odseku 4 aj obhliadka motorového vozidla. To neplatí v prípade, ak ide o nové vozidlo, pričom za nové motorové vozidlo sa považuje nejazdené motorové vozidlo, ktoré sa v čase uzatvorenia návrhu poistnej zmluvy nachádza v predajni autopredajcu.

(6) Uzatvorenie poistnej zmluvy sa spravuje zákonom č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v platnom znení, zákonom č. 39/2015 Z.z. o poisťovníctve v platnom znení, zákonom č. 381/2001 Z.z. o povinnom zmluvnom poistení zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla v platnom znení, zákonom č. 186/2009 Z.z. o finančnom sprostredkovaní a finančnom poradenstve v platnom znení, zákona č. 266/2005 Z.z. o ochrane spotrebiteľa pri finančných službách na diaľku a ďalšími súvisiacimi právnymi predpismi Európskej únie a SR, poistnými podmienkami, zmluvnými a ďalšími dojednaniami danej poisťovne, ktorej poistný produkt si záujemca o poistenie zvolil, ako aj týmito Obchodnými podmienkami.

Článok II

Zrušenie návrhu poistnej zmluvy, odstúpenie od poistnej zmluvy

(1) Klient je oprávnený zrušiť svoj návrh poistnej zmluvy do momentu zaplatenia poistného na účet poisťovateľa, a to najmä telefonicky alebo e-mailom na emailovú adresu prevádzkovateľa. Po úhrade poistného, ktorým došlo k platnému uzatvoreniu poistnej zmluvy, klient môže odstúpiť od poistnej zmluvy v zmysle odseku 3 tohto článku Obchodných podmienok alebo vypovedať poistnú zmluvu v súlade s poistnými podmienkami príslušnej poisťovne a všeobecnými právnymi predpismi.

(2) Od návrhu na uzatvorenie poistenia možno odstúpiť tiež takým spôsobom, že klient nesplní všetky náležitosti nevyhnutné k tomu, aby sa z návrhu na uzatvorenie poistnej zmluvy stala poistná zmluva. Odstúpenie od návrhu poistnej zmluvy je v tomto prípade účinné uplynutím posledného dňa, kedy klient mal splniť všetky náležitosti nevyhnutné k tomu, aby sa z návrhu na uzatvorenie poistnej zmluvy stala poistná zmluva a klient tieto náležitosti nesplnil.

(3) Návrh poistnej zmluvy, resp. poistná zmluva uzatvorená prostredníctvom internetovej stránky www.superpoistenie.sk je považovaná za zmluvu na diaľku v zmysle zákona č. 266/2005 Z.z. o ochrane spotrebiteľa pri finančných službách na diaľku. Klient je oprávnený odstúpiť od poistnej zmluvy v zmysle zákona č. 266/2005 Z.z. o ochrane spotrebiteľa pri finančných službách na diaľku. Lehota na odstúpenie od poistnej zmluvy pri finančných službách na diaľku je 14 kalendárnych dní a začne plynúť odo dňa uzatvorenia poistnej zmluvy. Oznámenie o odstúpení od poistnej zmluvy je potrebné odoslať najneskôr v posledný deň uvedenej lehoty v písomnej podobe na adresu sídla poisťovateľa. Možnosť odstúpenia od zmluvy sa nevzťahuje na poistnú zmluvu uzatvretú na dobu kratšiu ako jeden mesiac. O podmienkach odstúpenia od poistnej zmluvy prevádzkovateľ informuje záujemcu o poistenie a klienta prostredníctvom zverejnenia Informácie pre spotrebiteľa pred uzavretím zmluvy na diaľku v zmysle § 4 zákona č. 266/2005 Z.z. o ochrane spotrebiteľa pri finančných službách na diaľku

Článok III.

Platba poistného

(1) Klient neuhrádza prevádzkovateľovi žiadne platby, poistné alebo iné finančné plnenia založené a vyplývajúce z príslušného návrhu poistnej zmluvy alebo poistnej zmluvy.

(2) Všetky platby, poistné alebo akékoľvek iné dohodnuté finančné plnenia klient uhrádza v súlade s návrhom poistnej zmluvy na bankový účet poisťovateľa, s ktorým uzatvoril návrh poistnej zmluvy.

(3) Žiadny zamestnanec ani spolupracovník prevádzkovateľa nie je oprávnený prijať od klienta akékoľvek platby alebo iné finančné plnenia týkajúce sa uzatvorenia návrhu poistnej zmluvy alebo poistnej zmluvy.

(4) Platbu poistného je možné realizovať prevodom na účet alebo platbou kartou prostredníctvom platobnej brány CardPay. V prípade platby platobnou kartou bude klient po vytvorení návrhu poistnej zmluvy presmerovaný na bezpečnú platobnú bránu banky, kde zadá potrebné údaje. Pokiaľ je transakcia autorizovaná, platba prebehne okamžite.

Časť 3.

Uzatvorenie poistnej zmluvy v poistných produktoch, ktoré nie je možné uzatvoriť online

(1) Prevádzkovateľ ponúka na webovej stránke www.superpoistenie.sk okrem povinného zmluvného poistenia, havarijného poistenia a cestovného poistenia aj ďalšie poistné produkty, ktoré nie je možné uzatvoriť online. Záujemca o poistenie má na webovej stránke www.superpoistenie.sk k dispozícii informácie o týchto produktoch, a to najmä informácie o poistnom krytí, o limitoch poistného krytia, výške poistného a ďalšie informácie.

(2) V prípade žiadosti záujemcu o poistenie o predloženie ponuky takéhoto poistenia, pracovníci prevádzkovateľa budú kontaktovať záujemcu o poistenie na ním uvedenom telefónnom čísle alebo e-mailovej adrese za účelom vyhotovenia ponuky poistenia. Zájemcovi o poistenie bude následne zaslaný návrh poistnej zmluvy, všeobecné poistné podmienky a ďalšie súvisiace dokumenty, zároveň bude oboznámený s podmienkami vzniku poistnej zmluvy.

(3) Poistná zmluva vznikne zaplatením poistného alebo podpisom návrhu poistnej zmluvy v závislosti od poistných podmienok daného poistného produktu.

Časť 4.

Obhliadka motorového vozidla v havarijnom poistení

(1) V prípade, ak je to nevyhnutné na uzavretie poistnej zmluvy, predovšetkým v prípade havarijného poistenia alebo v prípade niektorých pripoistení v rámci povinného zmluvného poistenia, klient bude po uzatvorení návrhu poistnej zmluvy havarijného poistenia kontaktovaný pracovníkom spoločnosti Superpoistenie s.r.o. alebo externým spolupracovníkom spoločnosti Superpoistenie s.r.o. alebo pracovníkom poisťovateľa za účelom vykonania obhliadky poisťovaného motorového vozidla.

(2) Klient je povinný poskytnúť súčinnosť potrebnú k vykonaniu obhliadky, najmä umožniť výkon obhliadky v čo najkratšom čase po uzatvorení návrhu poistnej zmluvy. V prípade, že nedôjde k vykonaniu obhliadky vozidla, poistenie na základe návrhu poistnej zmluvy nevznikne, resp. nenadobudne účinnosť (v závislosti od Všeobecných poistných podmienok konkrétnej poisťovne).

(3) V prípade niektorých pripoistení dojednaných v rámci povinného zmluvného poistenia je pre platnosť pripoistení potrebné, aby klient vyhotovil fotografie poisťovaného motorového vozidla v zmysle inštrukcií poisťovateľa a následne zaslal tieto fotografie na určenú e-mailovú adresu. Inštrukcie poisťovateľa k vyhotoveniu fotodokumentácie vozidla spolu s uvedením e-mailovej adresy, na ktorú je potrebné vyhotovené fotografie zaslať, budú klientovi doručené na jeho e-mailovú adresu spolu s návrhom na uzatvorenie poistnej zmluvy.

Časť 5.

Podmienky prístupu a používania stránok www.superpoistenie.sk

Článok I.

Prehlásenie návštevníka stránok alebo záujemcu o poistenie

(1) Návštevník stránok alebo záujemca o poistenie návštevou a využívaním webových stránok www.superpoistenie.sk potvrdzuje, že si je vedomý všetkých podmienok a skutočností obsiahnutých v tomto dokumente a že bude podľa nich postupovať a nimi sa riadiť.

Článok II.

Autorské práva

(1) Autorské práva k stránkam, údajom na nich obsiahnutým, grafickým stvárnením webu, k layoutu a k štruktúre stránok prináležia prevádzkovateľovi. Všetky práva sú vyhradené. Stránky a informácie na nich zverejnené je možné využívať výlučne na osobné účely, ktoré nie sú priamo, ani nepriamo obchodného charakteru. Je neprípustné, aby stránky využívali na obchodné účely subjekty vykonávajúce sprostredkovanie poistenia. Obsah týchto stránok nie je možné

uchovávať, modifikovať alebo šíriť bez písomného súhlasu prevádzkovateľa.

Článok III.

Zodpovednosť prevádzkovateľa za využívanie stránok

- (1) Prevádzkovateľ odmieta zodpovednosť za akékoľvek majetkové, alebo nemajetkové ujmy, ktoré vzniknú používateľom stránok z dôvodu informácií na stránkach zverejnených, z dôvodu ich nesprávnosti, neaktuálnosti, alebo nezáväznosti.
- (2) Prevádzkovateľ odmieta zodpovednosť ak pri návšteve stránok používateľom bol počítač používateľa nainfikovaný vírusom, trójskym koňom, alebo iným potenciálne nebezpečným obsahom.
- (3) Informácie a materiály uvedené na webových stránkach www.superpoistenie.sk, vrátane textu, grafiky, odkazov a ďalších položiek, sú poskytnuté "tak, ako sú k dispozícii", "tak, ako stojí a leží" ("as is"). Prevádzkovateľ neposkytuje žiadnu záruku pokiaľ ide o presnosť, primeranosť alebo úplnosť uvedených informácií a materiálov, možnosť obchodného uplatnenia, vhodnosť pre určitý účel či a prehlasuje, že vyššie uvedené materiály či informácie môžu obsahovať chybné údaje.
- (4) Prevádzkovateľ vyhlasuje, že všetky produktové informácie uverejnené na webových stránkach <https://www.superpoistenie.sk> nemusia byť presné. Pre presnosť informácií týkajúcich sa konkrétnych produktov je návštevník stránky/záujemca o poistenie povinný riadiť sa právne záväznými prameňmi, najmä poistnou zmluvou, návrhom na uzatvorenie poistnej zmluvy, všeobecnými poistnými podmienkami a zmluvnými dojednaniami a obdobnými prameňmi, zákonom č. 40/1961 Zb. Občiansky zákonník v platnom znení, zákonom č. 39/2015 Z.z. o poisťovníctve v platnom znení, zákonom č. 381/2001 Z.z. o povinnom zmluvnom poistení zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla v platnom znení, zákonom č. 186/2009 Z. z. o finančnom sprostredkovaní a finančnom poradenstve v platnom znení, a ďalšími súvisiacimi právnymi predpismi Európskej únie a SR.

Článok IV.

Monitorovanie a vlastníctvo informácií

- (1) Prístupy na webové stránky <http://www.superpoistenie.sk/>, telefónne hovory, e-mailová alebo aj iná korešpondencia, ponúkané ako služba tohoto systému alebo aj ďalšie dostupné informácie o užívateľoch systému môžu byť zaznamenané či sledované. Použitím systému alebo jeho ďalších služieb dávate k tomuto svoj súhlas.
- (2) Akékoľvek informácie, komunikácia alebo materiály, ktoré prenesiete na webové stránky <http://www.superpoistenie.sk/>, alebo na tento server elektronickým prenosom, e-mailom alebo iným spôsobom zahrňujúce dáta, otázky, komentáre či návrhy sa stávajú vlastníctvom prevádzkovateľa.

Časť 6.

Pravidlá ochrany osobných údajov

Článok I.

Zásady internetovej bezpečnosti

- (1) Webové stránky <https://www.superpoistenie.sk> sú vybavené bezpečnostným certifikátom EV SSL vydaným spoločnosťou GeoTrust Primary Certification Authority.
- (2) Komunikácia návštevníka/záujemcu o poistenie je pri zadávaní osobných údajov chránená prostredníctvom šifrovaného kódu TLS (Transport Layer Security) 1.0. 128 bitovou šifrou podľa štandardu AES_128_CBC s algoritmom SHA1 pre overovanie správ a mechanizmom výmeny kľúčov DHE_RSA.
- (3) Použitie šifrovaného kódu TLS je prevádzkovateľom vynútené pri formulároch a prvkoch, pri ktorých používanie môže dôjsť k zadaniu osobných, alebo iných citlivých údajov návštevníka/záujemcu o poistenie, najmä na stránkach <https://www.superpoistenie.sk/pzp/kalkulacka/> a <https://www.superpoistenie.sk/havarijne-poistenie-porovnanie/>.
- (4) Návštevník/záujemca o poistenie je v záujme ochrany a bezpečného prenosu osobných údajov v prípade, keď začne vpisovať do formulárov uverejnených na stránke osobné údaje, povinný presvedčiť sa, či v URL adrese (v adrese danej stránky ktorú má otvorenú) sú uvedené ako prvé písmená adresy <https://> (a nie <http://> bez s).
- (5) Časti webových stránok <http://www.superpoistenie.sk/>, ktoré nemajú prevádzkovateľom vynútené použitie šifrovaného kódu TLS nie sú určené pre zadávanie osobných údajov a ich zadávanie do týchto častí webových stránok prevádzkovateľ neodporúča.

Článok II.

Cookies a web beacons

- (1) Webové stránky <https://www.superpoistenie.sk> využívajú tzv. cookies (malé textové súbory, ktoré sa umiestnia na počítači používateľa, kde ich môže používateľ opätovne vyvolať). Cookies slúžia na to, aby sa individualizoval prístup návštevníka/záujemcu o poistenie na webové stránky.
- (2) Návštevník/záujemca o poistenie môže svoj internetový prehliadač nastaviť tak, aby zamietol niektoré, alebo všetky cookies. Ak návštevník/záujemca o poistenie neakceptuje žiadne cookies, nebude môcť využívať kompletnú funkčnosť a všetky ponuky webových stránok <http://www.superpoistenie.sk>.
- (3) Webové stránky <https://www.superpoistenie.sk> môže obsahovať tzv. webbeacons (malé neviditeľné grafy, ktoré pomáhajú zisťovať interakcie s portálom, stanoviť cookies alebo zistiť počet návštevníkov na portáli). Webbeacons alebo špeciálne zakódované linky môžu byť zapracované do letákov a marketingových mailov oprávnených subjektov, za účelom zistenia, či tieto správy boli prečítané a či bolo kliknuté na linky, ktoré tieto správy obsahujú.
- (4) Návštevou webových stránok návštevník/záujemca o poistenie prehlasuje, že súhlasí s používaním cookies a webbeacons. Tento dokument bol vytvorený dňa 18.12.2018 14:52:47. Tento deň je zároveň dňom jeho platnosti a účinnosti.